

Procurar aperfeiçoar e atualizar os seus conhecimentos, com o objetivo de melhoria contínua das suas capacidades profissionais;

Contribuir para o sucesso dos negócios da FORUM CRIATIVA de forma consistente, empenhada, problem solver e persistente de modo a atingir os objetivos, efetuando uma gestão adequada dos riscos e dos recursos;

Colaborar com todas as áreas da FORUM CRIATIVA, disponibilizando informação e conhecimento objetivo, factual, completo, verdadeiro, sem omissões ou restrições;

Ser responsável pelo seu trabalho e pedir esclarecimentos em caso de dúvidas. Ser rigoroso no cumprimento dos prazos e objetivos e confirmar que o entrega está de acordo com o que foi solicitado;

Colaborar em regime de exclusividade com a FORUM CRIATIVA sempre que existir um contrato de trabalho referente a um vínculo de colaboração interna;

Assumir comportamentos de cordialidade com todos Colegas, Chefias, Parceiros e seus subcontratados tendo em conta o respeito mútuo entre pessoas, nomeadamente no que concerne ao tato, postura, tom de voz, linguagem utilizada e regras elementares de civismo;

Ser honesto e assumir um comportamento de cooperação e clareza de comunicação, que contribua para a manutenção de um saudável, seguro e produtivo ambiente de trabalho;

Repudiar todos e quaisquer comportamentos de assédio, bullying e qualquer comportamento (verbal ou não verbal, presencial ou não) não desejado e malicioso que tenha como objetivo a intimidação, a ofensa, o insulto ou a humilhação de qualquer pessoa, sejam esses comportamentos repetidos ou consistindo apenas numa única ação pontual;

Não distribuir, usar ou ter a posse de qualquer material ofensivo, armas, drogas ou álcool nas instalações da FORUM CRIATIVA ou em qualquer local em que se encontre em representação da mesma ou dos seus Clientes;

Cumprir todos os princípios e normas contidos neste código de conduta e ter um elevado sentido de responsabilidade, moral, lealdade e comportamento ético em todas as funções que desempenhar.

OS COMPORTAMENTOS QUE ESPERAMOS PARA COM OS NOSSOS CLIENTES

Garantir a máxima satisfação dos clientes, oferecendo constantemente o melhor e desenvolvendo propostas e soluções criativas que correspondam tanto às suas necessidades específicas como garantindo o seu acesso a recursos humanos adequados;

Tratar os Clientes com profissionalismo, clareza, respeito e lealdade;

Praticar um atendimento personalizado e especialmente dedicado no que concerne ao desenvolvimento e acompanhamento dos vários projetos, tendo sempre uma abordagem problem solver;

Respeitar escrupulosamente a privacidade da informação dos Clientes;

Facultar aos Clientes as informações necessárias a uma tomada de decisão esclarecida e assegurar o cumprimento escrupuloso das condições acordadas;

OS COMPORTAMENTOS QUE ESPERAMOS PARA COM OS NOSSOS PARCEIROS DE NEGÓCIO

Escolher os Fornecedores e Parceiros com base em critérios objetivos, claros e imparciais;

Assegurar o cumprimento escrupuloso das condições acordadas;

Tratar os Parceiros e seus subcontratados com profissionalismo, respeito e lealdade, honrando os compromissos com eles assumidos;

Respeitar a confidencialidade da informação e a propriedade intelectual dos Parceiros, nomeadamente no que concerne a propostas e orçamentos;

Estimular junto dos Parceiros a adoção das melhores práticas ambientais e sociais e assegurar que cumprem os princípios estabelecidos neste Código.

OS COMPORTAMENTOS QUE ESPERAMOS PARA COM A CONCORRÊNCIA

Respeitar estritamente a legislação e/ou regulamentação de concorrência nos países onde operamos ou venhamos a operar;

Promover uma sã e leal concorrência e evitar qualquer prática que possa impedir, falsear, restringir ou prejudicar em má fé a concorrência;

Relacionar-se com os concorrentes de forma cordial e promover o respeito mútuo, nomeadamente pelos direitos de propriedade intelectual e material de cada um.